

## Пользовательское соглашение

### 1. Основные термины соглашения.

**Покупатель** – пользователь (физическое или юридическое лицо), имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, и использующее Сайт с намерением приобрести товары посредством сети интернет через: Заказ, Быстрый заказ (купить в один клик), Заказ звонка, а также используя Форму обратной связи; через Сайт <https://espocada.com/>

**Продавец** – лицо, заключающее договор купли-продажи с Покупателем.

**Сайт** – <https://espocada.com/>

**Товар** – Различные ткани, предметы интерьера, мебель, а также иные товары, размещенные на Сайте.

**Заказ** – Запрос, передаваемый Покупателем Продавцу при помощи программного обеспечения Сайта или по телефону, содержащий в себе заявку на приобретение и доставку Товара по указанному Покупателем адресу.

### 2. Общие положения.

2.1. Сайт <https://espocada.com/> является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 435 и Статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Наличие заказанного Товара, его стоимость, комплектация, количество, цвет, технические характеристики, сроки, условия и стоимость доставки, необходимо уточнять у менеджера сайта.

2.2. Продавец вправе по своему усмотрению, а также в связи с текущими изменениями или уточнениями в законодательстве РФ, вносить правки и/или дополнения в настоящее Пользовательское Соглашение, что обязывает Покупателя регулярно отслеживать данные изменения, размещенные на сайте <https://espocada.com/>

2.3. Названия драгоценных и полудрагоценных камней и металлов служат для описания оттенков цвета Товара и не входят полностью или частично в состав Товара. Цвета на фотографиях публикуемого товара могут незначительно отличаться от оригинала.

2.4. Пользователь сайта имеет полное право выразить своё несогласие с данным Пользовательским Соглашением или с каким-либо его пунктом или

частью, тем самым отказавшись от приобретения Товара при помощи Сайта <https://espocada.com/> В этом случае Пользователь должен покинуть данный сайт.

### 3. Персональные данные

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе выражает свое безусловное согласие на обработку своих персональных данных компанией-продавцом:

Индивидуальный предприниматель Бердышева Елена Александровна (ИНН 370402383860)

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.

Настоящее Согласие выдано мною на обработку следующих персональных данных:

- Фамилии, Имени, Отчества: для корректного обращения
- Телефон, для связи со мной менеджеров сайта, курьерских, почтовых и экспедиторских служб, а также СМС уведомлений.
- Адрес, для доставки заказанного Товара.
- Адрес электронной почты (e-mail), для связи со мной и получения необходимых уведомлений, ответов на запросы, документов, рассылок рекламного и/или новостного характера.

Согласие дано Оператору, для совершения следующих действий с моими персональными данными с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача третьим лицам для указанных ниже целей, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как не автоматизированными, так и автоматизированными способами.

Данное согласие дается Оператору и третьим лицам (почтовым, курьерским, экспедиторским службам, а также транспортным компаниям)

#### 4. Оформление Заказа.

4.1. Оформить Заказ при помощи Сайта могут только зарегистрированные Пользователи.

4.2. Покупатель вправе оставить Заказ как на Сайте, так и по телефону или через форму обратной связи.

4.3. Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации или оформлении заказа тем или иным способом, Покупатель берет на себя. Учитывая это, Продавец не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Покупателем в том случае, если это явилось следствием предоставления неверных или не достаточно точных сведений Покупателем.

4.4. В том случае, если Товар, заказанный Покупателем, отсутствует на складе Продавца или если при формировании заказа обнаружился дефект Товара, Продавец вправе предложить аналогичный Товар с похожими характеристиками или исключить указанный Товар из Заказа полностью или частично или аннулировать Заказ целиком и полностью, уведомив об этом Покупателя. В этом случае Продавец обязан вернуть неиспользованные денежные средства Покупателю.

4.5. Покупатель имеет право получить полную информацию о потребительских свойствах заказанного Товара. После оформления Заказа и его подтверждения Продавцом, Покупатель не имеет права ссылаться на не предоставление информации о Товаре, его потребительских свойствах, отсутствие информации о Продавце, Импортере, уполномоченной организации, месте изготовления Товара, сертификации, безопасном использовании, сроках службы, гарантийном сроке, сроках оплаты, доставки и ее стоимости и прочем.

4.6. Покупатель подтверждает, что при нажатии соответствующей пиктограммы через форму обратной связи, соглашается с настоящим Пользовательским соглашением и не может в последующем ссылаться на отсутствие информации о Товаре и об условиях покупки Товара.

## 5. Оплата Товара.

5.1. Все взаиморасчеты между Покупателем и Продавцом совершаются в рублях РФ.

5.2. Все цены на представленные Товары на Сайте указаны в рублях Российской Федерации.

5.3. Оплата за товар осуществляется на условиях предоплаты. Описания всех возможных способов оплаты и доставки Товара расположены на Сайте в специализированных разделах.

5.4. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных Товаров и стоимости доставки заказа до адреса, согласованного с заказчиком.

5.5. Цена Товара на Сайте может изменяться Продавцом в одностороннем порядке. Стоимость и условия доставки могут быть изменены Продавцом в любой момент в соответствии с аналогичными изменениями условий транспортными компаниями, курьерскими или почтовыми службами или партнерами Продавца.

5.6. После подтверждения Заказа Продавец не вправе изменять стоимость Товара и доставки в рамках данного Заказа.

5.6.1. Покупатель соглашается с тем, что изменённый/модифицированный Продавцом по волеизъявлению Покупателя Товар, переходит в разряд Товаров с индивидуально-определёнными свойствами и характеристиками и в соответствии с действующими нормативами законодательства РФ не подлежит Возврату.

## 6. Доставка и Получение Товара.

6.1. Доставленный Товар передается Покупателю в специализированном пункте выдачи Продавца или его партнёра, либо при помощи курьерской службы по месту жительства или любому другому указанному Покупателем адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки Товара.

6.2. Покупатель обязуется при приемке Товара осуществить его визуальный осмотр на предмет наличия внешних повреждений. В случае отсутствия соответствующих пометок в транспортной накладной, Товар считается

принятым Покупателем по качеству, количеству, внешнему виду, комплектации, наличию документов, инструкции на русском языке.

6.3 В случае неполучения Товара Покупателем от Курьерской службы, в заранее согласованное с ним время, по причинам не зависящим от Продавца, либо отказа Покупателя от получения Товара, Продавец вправе требовать возмещения убытков.

## 7. Возврат Товара.

7.1. Покупатель сохраняет за собой право отказаться от Товара в любое время до его передачи. После получения Товара и подписания накладной Покупатель не вправе ссылаться на отсутствие информации о правилах возврата.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара Покупателем у Продавца, а так же Товар не относится к Перечню Товаров надлежащего качества не подлежащих обмену или возврату (указано в разделе возврат).

7.3. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного Товара до Покупателя и от Покупателя (если таковые имели место быть), не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.4. При возникновении спора о причинах появления дефекта в течение гарантийного срока магазин обязан провести экспертизу за свой счет. Если в результате экспертизы будет установлено, что ее недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы.

7.5. Все претензии по качеству принимаются по следующему адресу: 111024, г. Москва, шоссе Энтузиастов, дом 28

7.6. При обмене или возврате Товара Покупателю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, кассовый и товарный чек (товарную накладную).

7.7. Во всем остальном стороны руководствуются действующим законодательством РФ.